#  Приложение №1

#

**Правила клуба «Авиатор»**

В Клубе установлены Правила, обязательные для всех Членов Клуба. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Правилами и придерживаться их.

Цель Правил – создание безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в клубе.

Правила обязательны для всех Членов и гостей Клуба.

В случае нарушения Правил, включая отказ от оплаты штрафов, предусмотренных правилами, Клуб оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право приостановить или прекратить действие Членства.

Клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента размещения на рецепции Клуба.

 Член Клуба обязан неукоснительно выполнять требования администрации и инструкторов клуба. Посетитель, нарушающий Правила Клуба, лишается клубной карты без права восстановления и возврата уплаченных денег.

1. **Членство в Клубе**

**1.1. Членство**

Членство в Клубе – это право пользоваться предоставляемыми в Клубе услугами в соответствии с видом и категорией клубной карты, а также право участвовать в клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (именным)!

Посещение Клуба детьми до 16 лет разрешается только под руководством инструктора по детскому фитнесу. С 16 лет разрешены занятия под руководством персонального тренера.

**1.2. Оформление Членства**

Членство в клубе оформляется администраторами, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям клубных карт и с условиями их приобретения. Оформление членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт). Клуб оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются основания полагать, что оформление членства такому лицу может повлечь за собой снижение обеспечиваемого уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав Членов Клуба.

**1.3. Оплата Членства.**

Оплата Членства производится в рублях через кассу или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба до начала оказания услуг.

**1.4. Клубная карта**

После оплаты производится оформление клубной карты, которая является подтверждением Членства в Клубе. Активация карты должна быть произведена не позднее, чем 90 дней после покупки. По истечении 90 дней активация производится автоматически. Карты по акции могут иметь другой период активации. Член Клуба обязан предъявлять клубную карту на рецепции Клуба. Член Клуба не имеет право передавать свою клубную карту другому лицу. В случае нарушения данного правила Клуб имеет право оштрафовать Члена Клуба на сумму гостевого визита, установленного прейскурантом. Член Клуба обязуется оплатить установленный штраф при первом посещении Клуба после совершения нарушения.

Все виды карт имеют свой срок действия. По истечению срока действия клубная карта закрывается. Денежные компенсации за неизрасходованные посещения не предусмотрены.

Существуют разные виды клубных карт: без ограничения по количеству посещений и с определенным количеством посещений (4).

Некоторые виды карт ограничены по времени ( с 12 до 15 часов, с 9 до 15 часов, с 9 до 18 часов), когда Члену Клуба предоставляется возможность пользоваться услугами Клуба ( в т.ч. возможность находиться в Клубе). В случае несоблюдения Членом Клуба таких ограничений, Член Клуба обязан дополнительно оплатить установленную прейскурантом Клуба стоимость гостевого визита.

Неиспользованные по уважительным причинам (болезнь, командировка) посещения по клубным картам с определенным количеством посещений могут быть перенесены в срок не более 90 дней на следующую карту при предъявлении оправдательных документов.

**1.5. Переоформление (переуступка) Членства (клубной карты)**

Член Клуба имеет право переоформить свою клубную карту на другое лицо. За переоформление карты взимается плата согласно прейскуранту. Переоформленная карта в последующем не может быть переоформлена на третье лицо.

**1.6. Приостановление (заморозка) Членства**

Приостановление (заморозка) Членства возможно на срок 14 дней для карт сроком действия 3 месяца, 30 дней для карт сроком действия 6 месяцев и 45 дней для карт сроком действия 1 год. Период заморозки 30 дней в картах сроком действия 6 месяцев можно разбить на 2 периода, период заморозки 45 дней в картах сроком действия 1 год можно разбить на 3 периода, каждый из которых не должен быть менее 14 дней. Срок заморозки Членства не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия клубной карты. Для того, чтобы воспользоваться заморозкой, необходимо предварительное письменное заявление или предварительный звонок администрации клуба.

Дополнительная заморозка предоставляется только в случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации. При наступлении беременности по заявлению Члена Клуба Членство может быть приостановлено на период беременности, родов и, составляющий до 2 месяцев послеродовый период.

**1.7. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Клиента.**

 В соответствии со статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказанных услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

 Факт непосещения клуба сам по себе не является основанием для расторжения заключенного договора и возврата оплаченных за абонемент денежных средств, поскольку услуги клуба заключаются в предоставлении возможности его посещать, что является правом самого Клиента. Расторжение договора допустимо лишь с согласия обеих сторон.

 При отсутствии у клиента намерения дальше пользоваться услугами фитнес-клуба Клиент должен совершить действия, направленные на расторжение договора: подать соответствующее заявление, приложив к нему персональную карту Члена клуба.

 Денежные средства, подлежащие возврату Клиенту, рассчитываются путем уменьшения стоимости клубной карты на сумму фактически оказанных услуг и сумму фактических расходов, включающих в себя оформительский сбор (затраты на изготовление клубной карты, регистрация заказчика в базе Исполнителя, присвоение индивидуального номера, составление регистрационных документов в размере 3000 рублей)

 В случае отказа одной из сторон от исполнения настоящего договора денежные средства, оплаченные Клиентом Исполнителю, за непредоставленные услуги подлежат возврату за вычетом стоимости фактически предоставленных Клиенту услуг.

 Денежные средства, подлежащие возврату, рассчитываются по формуле:

ДС = С – О – x\*Ср, где:

 С – стоимость клубной карты, внесенная Клиентом по настоящему Договору;

 О – фактические расходы, понесенные Фитнес-Клубом;

 X – количество полных месяцев, прошедших с даты заключения договора;

 Ср – средняя стоимость услуг за 30 дней (месяц) посещения Фитнес-Клуба, согласно Прейскуранту, действующему на дату расторжения Договора.

 В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя до активации клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Клиента на имя руководителя в полном объеме за вычетом оформительского сбора и стоимости клубной карты.

 Договор считается расторгнутым на следующий день после регистрации письменного заявления Члена Клуба об отказе от исполнения настоящего Договора.

 Возврат Члену Клуба стоимости абонемента производится в течении 10 (десяти) рабочих дней после досрочного расторжения договора путем выплаты денежных средств из кассы Клуба либо перечисления в безналичном порядке на расчетный счет Члена Клуба.

**2.Ваше пребывание в Клубе**

**2.1. Ваше здоровье**

Клуб не несет ответственности за состояние здоровья Клиента.

Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья. Администрация Клуба настоятельно рекомендует Члену Клуба пройти предварительный медицинский осмотр у врача до начала посещения занятий. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого или хронического заболевания. Просим Вас незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в Клубе для своевременного вызова скорой медицинской помощи.

Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

Клуб не несет ответственности за потенциальные травмы или несчастные случаи на территории Клуба.

**2.2. Этикет в клубе**

На территории Клуба запрещается:

* курить, находиться в Клубе в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
* приносить с собой любой вид оружия;
* приносить пищу в тренировочную зону;
* самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
* входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение

На территории Клуба запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе.

Находясь на территории Клуба, Члены Клуба должны воздерживаться от: проявления расовой, национальной, религиозной или иной нетерпимости; громких оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к персоналу, другим Членам Клуба, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использования ненормативной лексики.

**2.3. Форма одежды**

Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболка, спортивные штаны, шорты, кроссовки, спортивные тапочки.

Одежда должна быть чистой и опрятной.

В целях Вашей безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стрейтчинг и др.)

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

**2.4. Личная гигиена**

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

Убедительная просьба проводить все подготовительные гигиенические процедуры дома. В сауне и душе запрещено пользоваться масками, скрабами, краской для волос, бритвами.

**2.5. Соблюдение тишины**

На территории Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Взаимоуважение – залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить комфортную обстановку. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов в тренировочных зонах. Любые публичные акции, несогласованные с Клубом, запрещены. Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях.

**2.6. Музыка в клубе**

Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется Клубом. Пожелания по музыкальному сопровождению и выбору телевизионного канала на мониторах в кардио-зоне от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

**2.7. Ваши первые посещения Клуба**

При посещении Клуба Член Клуба может обратиться за помощью к дежурному инструктору.

**2.8. Групповые занятия**

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. Следите за информацией на стендах и сайте. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятия через 15 (пятнадцать) минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие в случае опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и рекомендациям Клуба. Описание занятий ( с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на рецепции Клуба.

Запрещается входить в зал с большими спортивными сумками и резервировать места в залах проведения групповых занятий.

Используйте во время занятий только инвентарь/спортивное оборудование, указанные инструктором, ведущим занятие. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь/оборудование в специально отведенные для этого места. Запрещается выносить спортивный инвентарь/оборудование из зала групповых занятий, в том числе для использования его в других зонах Клуба.

**2.9. Тренажерный зал**

Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос – обращайтесь к дежурному инструктору.

Если Вы используете оборудование тренажерного зала более одного подхода, будьте внимательны к людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг в специально отведенное место, гантели ставить на гантельную стойку.

Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

**2.10. Сауна**

При использовании сауны необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также рекомендации Клуба. Использование сауны может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В сауне запрещается лить воду на датчики температуры, вмешиваться в работу техники, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

В сауне запрещается использовать эфирные масла и настойки, в т.ч. специально предназначенные для этого, т.к. они являются сильнейшими аллергенами даже в незначительном количестве и концентрации, и могут вызвать аллергическую реакцию.

**2.11. Дополнительные услуги**

Для Членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки, солярий. Для их использования необходимо согласовать время с инструктором или массажистом, записаться на рецепции и произвести оплату.

**3. Разное**

**3.1. Гардероб, шкафчики**

Верхнюю одежду (в осенне-зимний период) необходимо оставлять в гардеробе. При входе в Клуб необходимо переобуться в сменную обувь.

Клубная карта обменивается на ключ от шкафчика в раздевалке. При утере ключа штраф 500 руб. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

Не оставляйте без присмотра Ваши вещи и ключ от шкафчика! За утерянные вещи Клуб не несет ответственности.

**3.2. Гостевые визиты**

Клуб всегда рад своим гостям. С условиями предоставления гостевых визитов Вы можете ознакомиться на рецепции. На гостя распространяются Клубные Правила, которым он обязан следовать.

**3.3. Ответственность**

Клуб не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба.

Клуб не несет ответственности за ненаступление результата, ожидаемого от занятий в Клубе.

Член Клуба несет ответственность в случае нарушения Клубных Правил.

Члены клуба и их гости несут ответственность за вред, причинённый Клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр)

Член Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба. Член Клуба берет на себя ответственность за состояние своего здоровья.

Невозможность предоставления Клубом услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт Клуба или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Членства и предъявления претензий Клубу.

**3.4. Правила посещения детского фитнеса**

**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими правилами. Мы хотим, чтобы Ваш ребенок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в нашем Клубе.**

1. Детские тренировки предназначены для детей от 3 до 16 лет.
2. Продолжительность детских тренировок устанавливается тренером в соответствии с направлением занятия и возрастом группы.
3. Посещение залов групповых программ осуществляется строго по расписанию детских групповых программ.
4. Родители несут персональную ответственность за детей на территории фитнес-клуба, за исключением времени посещения групповых занятий и персональных тренировок.
5. Родители или сопровождающие лица должны оставаться  в зоне доступа телефонной связи во время пребывания ребенка в Клубе. Нам необходимо знать контактный телефон родителей или сопровождающего лица. Поэтому, заполняя заявление при покупке абонемента, необходимо оставлять номер своего контактного телефона.
6. При наличии у ребёнка какого-либо заболевания родители обязаны заявить об этом письменно. За достоверность предоставляемой информации родители несут персональную ответственность.
7. Фитнес-клуб вправе отказать в оказании услуг ребёнку с наличием тяжёлых форм заболеваний.
8. На занятие детей необходимо одевать в удобную спортивную одежду и обувь. При необходимости посоветуйтесь с детским тренером.
9. Запрещается заниматься в уличной обуви. Для занятий используется спортивная обувь, которая не оставляет чёрные полосы на полу.
10. Родители или сопровождающие лица должны своевременно привести ребенка на тренировку, а также вовремя забрать по окончании тренировки. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допускать ребёнка к занятию, так как это опасно для здоровья.
11. Родителям или сопровождающим лицам не разрешается присутствовать на занятии

( кроме  открытых уроков), а также вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором, давать команды или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей. Если вы хотите присутствовать на занятии или забрать ребенка раньше, сообщите об этом инструктору до начала занятий.

1. При подозрении на наличие у ребенка острого или хронического инфекционного или кожного заболевания посещение фитнес-клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления.
2. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, невыполнение заданий, намеренная порча имущества, помехи для других занимающихся), которое создает неудобства и дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба.
3. В случае нарушений правил посещения занятий, а также в целях безопасности и сохранения сервиса, инструктор имеет право попросить забрать ребенка с занятия досрочно.
4. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.
5. **Срок действия абонемента на групповые занятия для детей составляет один месяц.**
6. Если до конца срока оказания услуг Клиент по каким-либо причинам, не зависящим от фитнес-клуба, не воспользуются ими в полном объеме, денежные средства за неоказанные услуги Клуба Клиенту не возвращаются, срок оказания услуг не продлевается.

           18. Пропущенные по уважительной причине ( по предъявлению медицинской справки) занятия

 переносятся на новую карту.

 19.При отмене занятий по инициативе администрации срок действия абонемента продлевается

 соразмерно пропущенным занятиям.

**3.5. Часы работы клуба**

Клуб открыт ежедневно (кроме 1, 2 января, 8 марта, 9 мая) в соответствии с установленными часами работы.

Занятия в клубе необходимо завершать за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.

Члены Клуба, имеющие ограниченную временем клубную карту, могут находиться в Клубе согласно обозначенному времени. Клуб вправе вносить изменения в часы работы и, в случае необходимости, временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны и пр). Информация размещается на стенде и на рецепции Клуба.

Желаем Вам здоровья, успехов

и приятного отдыха

В «Авиаторе»!